

Procediment en cas d'accident

ASSISTÈNCIA A CATALUNYA I ESPANYA

Aviseu, si s'escau, al telèfon d'emergències 112.

Aviseu al telèfon d'assistència a **Helvetia Compañia Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros**.

Doneu les referències de l'accident i de l'accidentat (cal tenir a mà la llicència federativa amb les dades de l'accidentat). A continuació us indicaran el centre concertat més proper, on convé acudir –si és possible– per tal de rebre una millor atenció i estalviar-se haver d'avançar l'import de les factures que es generin.

Si el centre assistencial és concertat amb la companyia asseguradora, el lesionat s'haurà d'identificar amb el seu llicència federativa i no haurà d'abonar res (sempre que les cures no excedeixin el límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança).

Si, per la urgència de l'assistència, l'accidentat va a un centre hospitalari o metge no concertat amb la companyia, s'hauran d'abonar les factures corresponents. Haurà de demanar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat, conservar aquests documents i els rebuts originals dels pagaments efectuats i telefonar al **93 634 76 52**, on serà informat dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats. Fins al límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança.

93 634 76 52

24 hores, 365 dies l'any

En tot cas, sempre caldrà haver fet la declaració d'accident, avisant al telèfon gratuït **93 634 76 52** en el termini de **7 dies** des que es va produir l'accident. Aquesta és condició imprescindible per poder recuperar els imports abonats a qualsevol centre assistencial.

És altament recomanable que qualsevol accident, per poc important que sembli, el notifiqueu al telèfon gratuït **93 634 76 52** en el termini de **7 dies**; d'aquesta manera evitau quedar fora de la cobertura de l'assegurança.

Sempre que calguin visites mèdiques posteriors o sessions de rehabilitació, al telèfon gratuït **93 634 76 52** us indicaran els centres concertats més propers al domicili de l'accidentat, o us informaran dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats, fins al límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança, en cas d'acudir a un centre no concertat.

Cal recordar que els capitals coberts en els centres concertats i en els no concertats són quantitats màximes, no acumulables entre si. Sempre convindrà anar a un centre concertat, on el lesionat tindrà una assistència més àmplia perquè els preus que el centre té acordats amb la companyia asseguradora són més ajustats que en el cas dels no concertats.

ASSISTÈNCIA A L'ESTRANGER

Aviseu, si s'escau, als grups de rescat de la regió (telèfon europeu d'emergències: 112).

Acudiu immediatament a un metge o servei assistencial.

Des del lloc de prestació dels serveis assistencials, sol·liciteu la intervenció de la companyia d'assistència (servei ja contractat a través de la pòlissa de Helvetia Compañia Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros), trucant al telèfon: **00 34 93 634 76 50**. Aquest número és vàlid des de qualsevol lloc del món i és gratuït.

Cal indicar que es pertany a la FEEC, donar les referències de l'accident, de l'accidentat (cal tenir a mà el llicència federativa amb les dades de l'accidentat) i del lloc des del qual es truca. Cal fer la trucada abans de **7 dies** i sempre mentre s'està al lloc d'assistència. En cas de no fer-se així, es perdrà la possibilitat d'aplicació d'aquest servei de pagament.

En cas d'assistència sense intervenció de la companyia asseguradora, caldrà abonar les factures corresponents i demanar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat. Cal conservar aquests documents i els rebuts originals dels pagaments efectuats. Sempre abans de **7 dies** des del moment del sinistre, s'haurà de trucar al telèfon d'assistència (**00 34 93 634 76 50** si encara s'està a l'estranger, o al **93 634 76 52** si ja s'està a Espanya) per fer la declaració de l'accident i ser informat dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats (aquestes despeses seran abonades per l'asseguradora segons la cotització vigent en la data de la factura, i fins al límit de cobertura establert per la corresponent modalitat d'assegurança).

00 34 93 634 76 50

24 hores, 365 dies l'any

Si calen visites mèdiques posteriors o sessions de rehabilitació, també s'indicaran els centres concertats més propers al domicili de l'accidentat o el procediment a seguir en cas d'acudir a un centre no concertat.

EN QUALSEVOL CAS

En tots els casos d'accident cal trucar al **93 634 76 52**, en un termini màxim de **7 dies** i fer la declaració d'accident telefònicament. Cal avisar sempre encara que sembli que la lesió no és greu i que no requerirà assistència mèdica. Si no es compleix aquest requisit, les despeses derivades no tindran cobertura.

EN SERVEIS NO CONCERTATS

Sempre que es faci ús d'un servei no concertat, s'hauran de conservar els rebuts originals de les despeses que es puguin produir (rescat, ambulància, metge, material sanitari, recuperació, etc.) per fer-los arribar a **Helvetia Compañia Suiza, S.A. de Seguros y Reaseguros** per al seu posterior cobrament.



PER A MÉS INFORMACIÓ

Per obtenir el llicència federativa cal ser soci d'una de les més de 430 entitats i centres excursionistes de Catalunya afiliats a la FEEC. La mateixa entitat tramita l'obtenció del llicència federativa. Al web www.feec.cat trobaràs informació sobre les entitats de la teva comarca.

Per a incidències i/o queixes teniu a disposició el correu electrònic: incidencies.federat@feec.cat

Tens una entitat excursionista a prop teu!