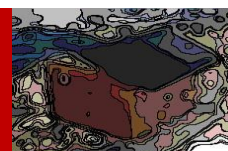




**Federació d'Entitats
Excursionistes de Catalunya**
Federació Catalana d'Alpinisme i Escalada



REGLAMENT D'ÚS I FUNCIONAMENT DELS REFUGIS



Novembre 2019

INDEX

Articles	Pàgina
1. Objecte	3
2. Definició i finalitat	3
3. Usuaris/àries	3
4. El o la responsable del refugi (guarda)	3
5. Identificació i inscripció	4
6. Durada de l'estada en els refugis	4
7. Prioritats	4
8. Utilització de la part d'emergència dels refugis guardats i dels refugis no guardats	5
9. Reserves de pernoctació	5
10. Tarifa de preus	7
11. Normes generals	7
12. Reclamacions	8
13. Annexos al reglament	9
14. Acceptació del present reglament	9

Article núm. 1. OBJECTE

El present reglament estableix les normes d'utilització dels refugis de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**.

Article núm. 2. DEFINICIÓ I FINALITAT

Els refugis de muntanya són instal·lacions esportives destinades a facilitar la pràctica de l'excursionisme.

D'acord amb l'anterior definició, seran considerades instal·lacions esportives tots els establiments que siguin homologats d'acord amb les normatives d'ús i qualitats que s'estableixin.

La finalitat del present reglament és el bon ús de les instal·lacions i la convivència entre els usuaris, tant pel que fa a la xarxa de refugis guardats com dels exclusivament d'emergència, que en l'actualitat sumen un total de 20 instal·lacions (13 en règim de guarda i 7 d'emergència).

Article núm. 3. USUARIS

Els refugis de muntanya de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** podran ser utilitzats per qualsevol persona o Entitat que ho requereixi, tot sent indispensable per beneficiar-se d'alguna prioritat d'ús, la presentació documental acreditativa d'ésser susceptible d'aquest benefici d'ús.

Article núm. 4. EL/LA RESPONSABLE DEL REFUGI (GUARDA)

És la persona que exerceix la màxima autoritat en el refugi respectiu per delegació de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**; les seves decisions, tant pel que fa a l'aplicació d'aquest reglament, com per a les coses que no hi hagin estat previstes són d'inexcusable compliment. Això sense perjudici de les posteriors reclamacions que es consideri convenient cursar.

El responsable del refugi ha d'atendre els usuaris com a hostes. La seva conducta seguirà en tot cas les normes elementals de l'hospitalitat. En tot el que pugui haurà d'atendre les necessitats dels usuaris.

El responsable del refugi serà l'encarregat de:

- a) Organitzar l'allotjament.
- b) Admetre, identificar i inscriure els usuaris.
- c) Vetllar per la seguretat, la neteja i el manteniment de les instal·lacions del refugi.
- d) Fer respectar l'ordre necessari per a l'interès general.

En cas d'accident o de situació excepcional, el responsable del refugi col·laborarà en tot el que calgui per a facilitar les tasques de salvament.

Article núm. 5. IDENTIFICACIÓ I INSCRIPCIÓ

En arribar en un refugi guardat tots els usuaris hauran d'identificar-se, mostrant al responsable del refugi la documentació pertinent. Així mateix, se li haurà d'indicar les intencions de pernoctació per tal que s'efectuï la corresponent inscripció i es pugi assignar la plaça a ocupar en el refugi.

Article núm. 6. DURADA DE L'ESTADA EN ELS REFUGIS

- a) En els refugis guardats: degut al caràcter d'equipament esportiu i amb l'objectiu de fer que el seu ús estigui a l'abast del màxim de persones possibles, no es podrà pernoctar en un mateix refugi més de tres nits seguides, llevat del cas d'autorització expressa de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**, o en el cas de places lliures en el refugi, passades les 19:00 hores. En casos de força major, i que seran constatats pel responsable del refugi, aquesta norma podrà quedar en suspens, i durant el període temps necessari que les circumstàncies requereixin.
- b) En els refugis d'emergència: la durada de l'estada en aquestes instal·lacions serà la indispensable fins que per l'usuari hagi passat la situació d'emergència.

Article núm. 7. PRIORITATS

La prioritat d'ús dels refugis serà per aquest ordre:

- a) Els malalts o accidentats i els socorristes en l'exercici dels seus deures, que tindran prioritat absoluta sobre tots els usuaris del refugi.

b) Els usuaris que tinguin reserva confirmada i estiguin o hagin confirmat l'arribada al refugi abans de les 19:00 hores.

c) Els posseïdors de la llicència Federativa de l'any en curs, els socis d'entitats afiliades a la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** i els membres de federació o entitat estrangera en règim de reciprocitat, degudament acreditats, quan arribin al refugi abans de les 19:00 hores i per estricte ordre d'arribada.

d) La resta d'usuaris a partir de les 19:00 hores segons el seu ordre d'arribada.

Article núm. 8. UTILITZACIÓ DE LA PART D'EMERGÈNCIA DELS REFUGIS GUARDATS I DELS REFUGIS NO GUARDATS

Tots els refugis de la FEEC disposen d'una part d'emergència quan l'equipament no està obert en règim de guarda. Aquest espai només es podrà utilitzar en absència del guarda. La capacitat i els elements específics d'aquesta part d'emergència varia en funció de l'estructura i les particularitats de cada refugi.

La funció de la part d'emergència dels refugis guardats és exclusivament la de d'aixoplugar els muntanyencs en cas d'emergència (meteorologia adversa i/o accident). Cada equipament tindrà el material adequat per a poder pernoctar-hi en funció de la seva estructura. Aquest material s'especificarà en cadascuna de les fitxes de refugis al web de la FEEC.

Queda exclòs poder realitzar qualsevol tipus d'activitat programada com: estades, curssets, trobades, celebracions, així com pernoctacions de llarga durada.

En el moment en que el refugi estigui obert en règim de guarda, la part d'emergències quedarà deshabilitada, i l'usuari haurà d'abonar l'import de la tarifa a partir de la data d'inici del període guardat. L'usuari també haurà de registrar-se degudament en el cas de noves pernoctacions.

Article núm. 9. RESERVES DE PERNOCTACIÓ

Per tal d'aconseguir una millor utilització dels refugis guardats es recomana, sempre que sigui possible, reservar plaça de pernoctació amb la màxima antelació possible.

Tots el refugis de la xarxa de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** hauran de mantenir lliures de reserva com a mínim el 10 % de les places de pernoctació, que s'atorgaran respectant les prioritats segons l'article núm. 7, excepte si es dona el cas esmentat en el supòsit b).

Aquest supòsit no s'aplicarà en aquells refugis que tinguin habilitada una part del seu espai per acollir possibles emergències.

La **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** pot establir una central pròpia de reserves per als seus refugis. En el cas de no estar habilitat aquest servei, les reserves del refugi les gestionarà el propi responsable de cada refugi.

Les reserves hauran de respectar el límit de tres nits d'estada continuada màxima establert en l'article número 6.

Es donarà prioritat de places als federats de la FEEC. I per aconseguir-ho es defineix la següent distribució que aplicarà la central de reserves vigent:

	De 12 a 9 mesos	De 9 a 6 mesos	De 6 a 3 mesos	De 3 a 1 mes	Menys de 1 mes
Federats	85%	75%	50%	40%	Fins al límit de places
Resta usuaris	15%	25%	50%	60%	Fins al límit de places

Els percentatges de la taula anterior estan basats sobre el total de places que té cadascun dels refugis. El nombre de mesos es considera la diferència entre la data de reserva i la d'arribada a l'establiment, per a les reserves fetes a la central de reserves. El canvi del % de les places reservables entre els federats de la FEEC i la resta d'usuaris es farà el dia 1 de cada mes.

A l'efectuar una reserva, i per a la seva confirmació, es podrà demanar una paga i senyal de 15 € per la mitja pensió o mitja pensió + pícnic i de 5 € per la pernocta.

En efectuar una reserva, si s'anul·la abans de 15 dies, el refugi retindrà el 25% de l'import de la paga i senyal. Si s'anul·la entre 15 i 7 dies, el 50% de la paga i senyal. I si s'anul·la amb menys de 7 dies, el 100% de la paga i senyal.

Així mateix, en el cas que un grup de 20 o més persones tramiti una reserva, 7 dies abans de l'arribada al refugi hauran d'abonar el 75% de l'import del servei contractat.

En el cas d'obertura fora de temporada, el guarda tindrà la potestat de no obrir el refugi en cas d'alt risc meteorològic i/o d'allaus. En el supòsit que finalment no obri, el guarda avisarà personalment als clients que hagin efectuat prèviament la reserva, per a comunicar-los que no s'obrirà el refugi. L'avís es farà amb una antelació mínima de 24

hores a l'arribada al refugi del client. En aquest cas es tornarà la totalitat del pagament fet en la reserva.

En qualsevol cas, les reserves confirmades només es mantindran fins a les 19:00 hores del dia concertat.

La capacitat del refugi no podrà ser superada en nombre de pernòctes. Només en casos de meteorologia adversa i/o d'emergència degudament justificada, es podrà donar més cabuda com a aixopluc.

Article núm. 10. TARIFES DE PREUS

Les tarifes de preus dels diferents serveis que ofereixen els refugis guardats són aprovades en reunió de la Junta Directiva de la FEEC durant el darrer trimestre de cada any. Aquestes tarifes, en alguns casos de preus màxims, hauran d'estar exposades a la vista dels usuaris i usuàries i hauran d'estar visades per la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**.

Les persones posseïdores de la llicència federativa de l'any en curs i els i les sòcies de les entitats afiliades a la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** tindran una tarifa reduïda. Per a beneficiar-se d'aquesta tarifa, però, s'haurà de presentar en el mateix moment d'arribada al refugi la documentació pertinent (llicència federativa de l'any en curs, carnet de soci/sòcia de l'entitat federada i/o comprovant de pagament, etc). La FEEC es reserva la possibilitat d'oferir descomptes a altres col·lectius.

La persona responsable lliurarà a tots els i les usuàries del refugi una factura de tots els serveis prestats.

Article núm. 11. NORMES GENERALS

Per al bon funcionament dels refugis de muntanya cal que tots els i les usuàries tinguin la màxima cura en el bon ús, conservació i aprofitament de les instal·lacions i material. Amb aquesta finalitat, i per tal d'aconseguir aquest propòsit, s'estableixen les normes següents:

a) Queda expressament prohibit:

- Encendre foc o cuinar fora dels llocs destinats i assenyalats per a aquesta funció.
- Romandre en els dormitoris després de les 9:00 h del matí, llevat del cas de malaltia.
- Fumar.
- Accedir als dormitoris amb botes i material de muntanya o d'esquí, els quals hauran de ser dipositats en els llocs previstos a tal efecte.

- El funcionament de tota mena d'aparells sonors que puguin molestar a la resta de persones usuàries.
- L'entrada de tota mena d'animals, tant de les persones usuàries com de les responsables del refugi.
- L'ús de la zona no guardada com a tal. Mentre estigui oberta la zona guardada, se'n podrà fer ús, en casos d'emergència degudament justificada.

b) Cal que tots els usuaris i usuàries:

- Guardin silenci absolut durant el període comprès entre les 22:00 i les 7:00 hores. Totes les entrades i sortides del refugi dintre aquest horari es faran amb el màxim de compte i respecte vers la resta de persones usuàries.
- Deixin els estris emprats totalment nets i recollits.
- Respectin les normes de seguretat establertes, les quals estaran exposades en el refugi.
- Recullin totes les escombraries i deixalles generades i les portin al lloc corresponent.

c) En els refugis d'emergències, es tindrà molt de compte a tancar perfectament les portes i finestres i en apagar totalment el foc.

Qualsevol desperfecte que es produeixi o que s'observi agrairem que es comuniqui a la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**. En cas d'incompliment de qualsevol de les normes generals d'utilització per part dels usuaris i usuàries, aquestes podran ser obligades, per la persona responsable, a abandonar el refugi.

Article núm. 12. RECLAMACIONS

Qualsevol reclamació per part dels usuaris dels refugis de la **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** haurà de ser adreçada a aquesta, per escrit o a l'adreça de correu electrònic refugis@feec.cat, en un termini de 15 dies des de la data en què s'hagi produït el fet origen de la reclamació. La **Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya** contestarà en tots els casos i en el termini més breu possible.

Article núm. 13. ANNEXOS AL REGLAMENT

Cada refugi guardat haurà de disposar dels següents Annexos al Reglament, aprovats i signats per la FEEC:

- Dades del refugi (capacitat, altitud, ...) i de la seva persona responsable (nom, noms dels possibles treballadors contractats, telèfon, etc).
- Normes de seguretat del refugi.
- Horari d'ús dels dormitoris i del menjador.
- Tarifes de pernoctació i dels serveis de menjador.
- Calendari d'obertura.
- Comprovants de pagament dels serveis.

Article núm. 14. ACCEPTACIÓ DEL PRESENT REGLAMENT

L'ús del refugi suposa la total acceptació d'aquest reglament, el qual quedarà exposat públicament en tots els refugis.

El present reglament ha estat desenvolupat amb aportacions de les entitats federades i aprovat en la Junta Directiva de la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya, en data **14 de novembre de 2019**.