

Procediment en cas d'accident

ASSISTÈNCIA A CATALUNYA I A LA RESTA DE L'ESTAT ESPANYOL

Aviseu, si s'escau, al telèfon d'emergències 112.

Aviseu al telèfon d'assistència a **Agrupació AMCI d'Assegurances i Reassegurances, SA**.

Doneu les referències de l'accident i de l'accidentat (cal tenir a mà el carnet federatiu amb les dades de l'accidentat). A continuació us indicaran el centre concertat més proper, on convé acudir –si és possible– per tal de rebre una millor atenció i estalviar-se haver d'avançar l'import de les factures que es generin.

Si el centre assistencial és concertat amb la companyia asseguradora, el lesionat s'haurà d'identificar amb el seu carnet federatiu i no haurà d'abonar res (sempre que les cures no excedeixin el límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança).

Si, per la urgència de l'assistència, l'accidentat va a un centre hospitalari o metge no concertat amb la companyia, s'hauran d'abonar les factures corresponents. Haurà de demanar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat, conservar aquests documents i els rebuts originals dels pagaments efectuats i telefonar al **900 120 180**, on serà informat dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats. Fins al límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança.

900 120 180

24 hores, 365 dies l'any

En tot cas, sempre caldrà haver fet la declaració d'accident, avisant al telèfon gratuït **900 120 180** en el termini de **7 dies** des que es va produir l'accident. Aquesta és condició imprescindible per poder recuperar els imports abonats a qualsevol centre assistencial.

És altament recomanable que qualsevol accident, per poc important que sembli, el notifiqueu al telèfon gratuït **900 120 180** en el termini de **7 dies**; d'aquesta manera evitau quedar fora de la cobertura de l'assegurança.

Sempre que calguin visites mèdiques posteriors o sessions de rehabilitació, al telèfon gratuït **900 120 180** us indicaran els centres concertats més propers al domicili de l'accidentat, o us informaran dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats, fins al límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança, en cas d'acudir a un centre no concertat.

Cal recordar que els capitals coberts en els centres concertats i en els no concertats són quantitats màximes, no acumulables entre si. Sempre convindrà anar a un centre concertat, on el lesionat tindrà una assistència més àmplia perquè els preus que el centre té acordats amb la companyia asseguradora són més ajustats que en el cas dels no concertats.

EN QUALESVOL CAS

En tots els casos d'accident cal trucar al **900 120 180**, en un termini màxim de **7 dies** i fer la declaració d'accident telefònicament. Cal avisar sempre encara que sembli que la lesió no és greu i que no requerirà assistència mèdica. Si no es compleix aquest requisit, les despeses derivades no tindran cobertura.

EN SERVEIS NO CONCERTATS

Sempre que es faci ús d'un servei no concertat, s'hauran de conservar els rebuts originals de les despeses que es puguin produir (rescat, ambulància, metge, material sanitari, recuperació, etc.) per fer-los arribar a **Agrupació AMCI d'Assegurances i Reassegurances SA** per al seu posterior cobrament.

ASSISTÈNCIA A L'ESTRANGER

Aviseu, si s'escau, als grups de rescat de la regió (telèfon europeu d'emergències: 112).

Acudiu immediatament a un metge o servei assistencial.

Des del lloc de prestació dels serveis assistencials, sol·liciteu la intervenció de la companyia d'assistència (servei ja contractat a través de la pòlissa de Agrupació AMCI d'Assegurances i Reassegurances, SA), trucant al telèfon: **00 34 934 957 662**. Aquest número és vàlid des de qualsevol lloc del món i es pot trucar a cobrament revertit.

Cal indicar que es pertany a la FEEC, donar les referències de l'accident, de l'accidentat (cal tenir a mà el carnet federatiu amb les dades de l'accidentat) i del lloc des del qual es truca. Cal fer la trucada abans de **7 dies** i sempre mentre s'està al lloc d'assistència. En cas de no fer-se així, es perdrà la possibilitat d'aplicació d'aquest servei de pagament.

En cas d'assistència sense intervenció de la companyia asseguradora, caldrà abonar les factures corresponents i demanar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat. Cal conservar aquests documents i els rebuts originals dels pagaments efectuats. Sempre abans de **7 dies** des del moment del sinistre, s'haurà de trucar al telèfon d'assistència (**00 34 934 957 662** si encara s'està a l'estranger, o al **900 120 180** si ja s'està a Espanya) per fer la declaració de l'accident i ser informat dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats (aquestes despeses seran abonades per l'asseguradora segons la cotització vigent en la data de la factura, i fins al límit de cobertura establert per la corresponent modalitat d'assegurança).

00 34 934 957 662

24 hores, 365 dies l'any

Si calen visites mèdiques posteriors o sessions de rehabilitació, també s'indican els centres concertats més propers al domicili de l'accidentat o el procediment a seguir en cas d'acudir a un centre no concertat.



Tens una entitat excursionista a prop teu!

PER A MÉS INFORMACIÓ

Per obtenir el carnet federatiu cal ser soci d'una de les més de 430 entitats i centres excursionistes de Catalunya afiliats a la FEEC. La mateixa entitat tramita l'obtenció del carnet federatiu. Al web www.feec.cat trobaràs informació sobre les entitats de la teva marca.

Per a incidències i/o queixes teniu a disposició el correu electrònic: incidencies.federat@feec.cat